

Regeling: Vervanging bij schade of diefstal

Algemene informatie

Leerboeken die de school voor jou betaalt en die jij aan het eind van het schooljaar weer in moet leveren, kunnen buiten jouw schuld om beschadigd raken (door vocht- of brandschade, verlies door diefstal of vernieling). Je kunt bij VanDijk een regeling afsluiten waarbij VanDijk in dat geval zorgt voor vervanging van zo'n boek en de kosten voor de vervanging voor haar rekening neemt, mits dit buiten jouw schuld om gebeurt en je dat ook aan kunt tonen. De vervangingskosten voor een pakket liggen al gauw tussen de 300 en 500 euro (afhankelijk van opleiding en vakkenpakket). Zonder deze regeling, ben je zelf verantwoordelijk voor de vervanging van deze boeken.

Voor wie is de regeling bedoeld?

De regeling is bedoeld voor leerlingen in het Voortgezet Onderwijs. Je krijgt deze regeling alleen aangeboden als dat voor jou van toepassing is en er boeken in jouw bestelling zitten waarvoor deze regeling geldt.

Hoe lang is de regeling geldig?

De regeling is geldig voor een schooljaar, dus vanaf het moment dat je je boeken geleverd hebt gekregen tot de dag waarop je je boeken moet inleveren voor dat schooljaar. Eventuele schade of verlies moet voor de inleverdag bij onze klantenservice zijn ingediend. Deze inleverdag wordt in overleg met jouw school vastgesteld.

Welke boeken vallen onder de regeling?

Als je je boekenpakket bestelt, kun je de regeling gelijk afsluiten. De regeling geldt dan voor de leerboeken in die bestelling. Deze boeken zijn eigendom van VanDijk en worden door de school voor jou gehuurd. Werkboeken vallen niet onder de regeling.

Wat is de prijs?

De regeling kost € 7,95 voor een schooljaar per bestelling.

Wat moet ik doen bij verlies door diefstal of schade?

Bij verlies door diefstal of schade kun je het formulier regeling 'vervanging bij schade of verlies' downloaden van onze site (VanDijk.nl). Je vult dit formulier compleet in, ondertekent het, en volgt verder de instructies. Het ingevulde en ondertekende formulier stuur je (eventueel samen met bijlagen en boeken) op naar VanDijk. Wij zorgen dan voor een snelle afhandeling en vervanging van het boek of de boeken.

Vragen?

Heb je nog vragen, neem dan contact op met onze klantenservice. Alle contactgegevens vindt je op VanDijk.nl. Gebruik dit formulier wanneer je bij je bestelling voor deze regeling met ons hebt gekozen. Vul het formulier in en stuur ook de beschadigde boeken naar ons op – wanneer dit het geval is. Dit geldt alleen voor boeken die je aan het eind van het jaar weer bij ons moet inleveren. De regeling is geldig tot het moment van inleveren aan het eind van het schooljaar. Dit formulier moet daarom voor de inleverdag bij onze klantenservice zijn ingediend. Werkboeken vallen buiten de regeling.