

Regeling 'vervanging bij schade of diefstal'

Algemene informatie

Boeken die je bij VanDijk.nl huurt, of die de school voor jou betaalt, en die jij aan het eind van het schooljaar weer in moet leveren, kunnen buiten jouw schuld om beschadigd raken. Je kan bijvoorbeeld schade krijgen door vocht of brand. Ook kunnen deze boeken gestolen worden tijdens het schooljaar. Je kunt bij VanDijk.nl een regeling afsluiten waarbij VanDijk.nl in dat geval zorgt voor vervanging en de kosten daarvoor voor haar rekening neemt, mits dit buiten jouw schuld om gebeurt en je dat ook aan kunt tonen. De vervangingskosten voor een pakket liggen al gauw tussen de 300 en 500 euro (afhankelijk van opleiding en vakkenpakket). Zonder deze regeling, ben je zelf verantwoordelijk voor de vervanging bij schade of diefstal.

Voor wie is de regeling bedoeld?

De regeling is bedoeld voor leerlingen in het Voortgezet Onderwijs, MBO studenten en VAVO studenten. Je krijgt deze regeling alleen aangeboden als dat voor jou van toepassing is en er boeken in jouw bestelling zitten waarvoor deze regeling geldt.

Hoe lang is de regeling geldig?

De regeling is geldig voor een schooljaar, dus vanaf het moment dat je je boeken geleverd hebt gekregen tot de dag waarop je je boeken moet inleveren voor dat schooljaar. Deze inleverdag wordt in overleg met jouw school vastgesteld.

Welke boeken vallen onder de regeling?

Als je je boeken bestelt, kun je de regeling tegelijkertijd afsluiten. De regeling geldt dan voor de boeken in die bestelling. Deze boeken zijn eigendom van VanDijk.nl, ook wanneer de school ze voor je huurt. Werkboeken vallen niet onder de regeling.

Wat is de prijs?

De regeling kost € 7,95 voor een schooljaar per bestelling.

Wat moet ik doen bij diefstal of schade?

Bij diefstal of schade kun je het formulier regeling 'vervanging bij schade of diefstal' downloaden van de site (vandijk.nl). Je vult dit formulier compleet in, ondertekent het, en volgt de instructies. Het ingevulde en ondertekende formulier stuur je (eventueel samen met bijlagen en boeken) op naar VanDijk.nl. Wij zorgen dan voor een snelle afhandeling en vervanging van het boek of de boeken.

Vragen?

Heb je nog vragen, neem dan contact op met onze klantenservice. Alle contactgegevens vind je op VanDijk.nl.